AudioPlus, une autre façon d'accompagner l'audition

Prendre le temps de comprendre, d'adapter et de suivre : chez Audio Plus, l'appareillage auditif s'inscrit dans la durée.





AUDIO PLUS
172, bd de la République
40000 Mont-de-Marsan
contact@audioplus40.com

UN BILAN QUI PREND SON TEMPS

Chez Audio Plus, on assume le fait d'être à contre-courant. Ici, pas de rendez-vous à la sauvette, encore moins de vente à la chaîne.
« Nous prenons volontairement notre temps afin de nous consacrer pleinement à chacun de nos patients », explique Raphaël Espejo, audioprothésiste diplômé, qui a rejoint l'équipe du laboratoire d'Aire-sur-l'Adour en septembre. Le premier rendez-vous, crucial, dure environ 1 h 30. « Il permet de faire connaissance, de comprendre l'histoire de la surdité, l'environnement dans lequel évolue la personne concernée, les situations qui lui posent problème, l'impact sur son attention et sa mémoire. » Viennent ensuite les tests pour compléter le bilan ORL : « Nous mesurons la tolérance, la différence entre les oreilles… Cela nous permet d'aller vers de plus de précision et de personnaliser la correction auditive. Nous concluons cette première entrevue par une prise d'empreintes du conduit auditif et une synthèse. »

UNE ADAPTATION PAS À PAS

Un bilan qui donne lieu à une ou plusieurs propositions assorties d'un devis. « Nous prenons en compte les caractéristiques anatomiques de chacun et recherchons le meilleur compromis entre manipulation, esthétique, performance et contraintes financières », poursuit Raphaël Espejo. Le choix finalisé, une nouvelle étape commence deux semaines plus tard, celle de l'adaptation, qui permet d'accompagner les patients dans la prise en main de leurs appareils et de les aider à trouver progressivement leurs nouveaux repères. « Chez nous, ce suivi peut se prolonger au-delà du mois d'essai prévu par la réglementation car les données scientifiques indiquent qu'un premier appareillage nécessite 45 jours. Et les résultats sont là : environ 95 % des personnes qui commencent ce parcours souhaitent poursuivre avec leurs aides auditives. »

> **Une perte auditive peut favoriser l'isolement et le repli sur soi.**

UNE PRÉSENCE AU QUOTIDIEN

Pour assurer ce service qui s'inscrit dans la durée, les audioprothésistes Audio Plus sont secondés par quatre assistants techniciens qui travaillent à temps plein dans les trois laboratoires de l'enseigne (Mont-de-Marsan, Aire-sur-l'Adour et Hagetmau). « Ils sont là pour recevoir les patients, préparer les dossiers, gérer les démarches administratives, procéder aux contrôles techniques et entretiens réguliers, souligne Raphaël Espejo. Ils sont également là en cas de problème avec le fonctionnement des appareils. » Régulièrement formés, notamment aux connexions Bluetooth, aux mises à jour et aux nouveaux usages liés aux téléviseurs, ils perpétuent la philosophie d'une enseigne qui, depuis 37 ans, place la présence, l'écoute et le soutien au cœur de son accompagnement. « Chez Audio Plus, tout le monde travaille à offrir la meilleure audition possible pour nos patients. Nous rencontrons souvent des gens qui ont l'impression de perdre la tête alors que, dans la majorité des cas, leur problème vient de l'oreille. Une perte auditive peut favoriser l'isolement et le repli sur soi, contre lesquels nous faisons notre maximum pour lutter. »